

France Services

vous accompagne dans vos démarches

Par exemple.....

Je déclare mes revenus – DGFIP

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Accéder à une information de premier niveau en matière de fiscalité des particuliers ou de paiement des recettes recouvrées par la Direction Générale des Finances Publiques (secteur public local, amendes...)
- Vous aider pour le paiement des impôts et amendes en ligne
- Vous présenter les principales fonctionnalités du site impots.gouv.fr
- Effectuer vos démarches en ligne ainsi qu'à l'activation de l'espace particulier sur le site et à l'utilisation des principales fonctionnalités et démarches proposées
- Vous aider à répondre au questionnaire « Gérer mes biens immobiliers »

J'établis un permis de conduire ou une pièce d'identité – France Titres

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Demander, modifier ou renouveler un permis de conduire
- Demander, modifier ou renouveler un certificat d'immatriculation (carte grise)
- Demander un certificat de situation administrative (certificat de non-gage : prouve qu'il n'existe aucune opposition au transfert de la carte grise)
- Effectuer la pré-demande en ligne de carte d'identité ou de passeport

Je demande une aide (allocation logement, prime d'activité, RSA...) – CAF

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous informer de manière générale sur les prestations, services et démarches de la Caf
- Vous aider à comprendre des informations Caf : notifications, courriers, courriels
- Vous orienter et vous accompagner à l'utilisation du site caf.fr et de l'application mobile
- Demander en ligne le RSA, la prime d'activité, une aide au logement ou effectuer une déclaration trimestrielle de ressources...

J'attends un enfant – CAF

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Obtenir des informations sur les allocations, services, démarches et conditions
- Utiliser les sites monenfant.fr, ameli.fr et les applications mobiles
- Être aidé pour naviguer sur le site en cas de difficulté (trouver des informations relatives au dossier, téléprocédures, prise de rendez-vous)

Je cherche un emploi – France Travail

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous orienter dans l'utilisation du site francetravail.fr : création d'un espace personnel, inscription/réinscription en ligne, utilisation de l'Emploi Store, simulation d'allocations, prise de contact avec votre conseiller France Travail
- Vous aider à l'actualisation, à la recherche d'emploi
- Vous informer de manière générale sur vos droits, démarches et sur les horaires d'ouverture des agences France Travail les plus proches
- Réaliser votre CV et vos lettres de motivation

Je m'informe sur mes droits à la santé – CPAM / AMELI

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous délivrer une information de premier niveau (démarches, horaires des agences de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie les plus proches)
- Ouvrir un compte et demander une carte vitale en ligne
- Utiliser le site ameli.fr et son application mobile
- Imprimer des attestations de droits, de paiements
- Déclarer en ligne des ressources pour un dossier d'invalidité
- Demander en ligne la CSS (Complémentaire santé solidaire)

Je prépare ma retraite – CARSAT

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Créer votre espace personnel en ligne CARSAT et AGIRC ARRCO
- Simuler vos allocations de retraite
- Faire une demande de prestation en ligne
- Renseigner et imprimer le relevé de carrière
- Vous aider à déposer un dossier en ligne
- Accéder à la fiche pratique sur le site service-public.fr

Je me renseigne sur les démarches en lien avec la MSA

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Vous aider à la création d'un compte et à l'utilisation du site msa.fr
- Imprimer l'attestation de droits à la sécurité sociale
- Demander la prime d'activité
- Vous accompagner sur la demande de retraite en ligne

Je fais face à un litige ou un conflit – Point Justice

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches pour :

- Vous assurer un accueil inconditionnel et vous orienter vers un dispositif de proximité en matière d'accès au droit, généraliste ou spécialisé, au sein du réseau Point Justice
- Obtenir des coordonnées de professionnels de la justice (avocats, notaires, huissiers) seuls habilités à délivrer des conseils juridiques

Je déménage – La Poste

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Ouvrir un compte sur laposte.fr
- Un envoi de lettre suivie en ligne
- Le suivi du courrier à la suite d'un déménagement
- Mon identité numérique

Je souhaite rénover mon logement – France Rénov'

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Créer votre compte sur le site internet france-renov.gouv.fr
- Estimer vos aides France Rénov', le service public de la rénovation de l'habitat et des aides financières : MaPrimeAdapt' et MaPrimeRénov'
- Déposer des demandes d'aides en ligne et demande de paiement du solde

Je me renseigne sur les démarches en lien avec le Chèque Énergie

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches en ligne pour :

- Connaître les conditions d'éligibilité et d'utilisation possible du Chèque énergie
- Vous aider à la création du compte sur le site chequeenergie.gouv.fr
- Vous orienter vers une aide dédiée

Exemples de services qui ne relèvent pas à ce jour des compétences France Services

Les agents France services ne sont pas habilités à vous accompagner dans vos démarches :

- De demandes de logements sociaux en papier ou en ligne (contacter les services sociaux, les CCAS)
- De demandes AL/APL et RSA papier (contacter les services sociaux, les CCAS)

- Dossiers de retraite papier (contacter l'AUPAP) ou pour les dossiers de retraites des usagers ayant travaillé à l'étranger
- Dossiers de retraites fonctionnaires (CNRACL, IRCANTEC)
- Déclaration des revenus frontaliers (Maison du Luxembourg)
- De demande d'Allocation Adultes Handicapés (AAH) et de création d'un dossier MDPH (Ecrivain Public, Assistantes Sociales)
- De demande d'Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA) (Ecrivain Public, Assistantes Sociales)
- **De demande ou de renouvellement de cartes et titres de séjour étrangers (Préfecture)**
- Dossier de Réfugiés politiques (OFPRA)
- De demande de DCEM (document de circulation pour étranger mineur)
- Dossiers de surendettement (Ecrivain Public, Assistantes Sociales)

Les photocopies ne peuvent être effectuées que dans le cadre d'un accompagnement France Services.